

**【発送後のプリント不良】**

- \* プリント生地は縫製後または加工後（裁断後）に不良が見つかった場合は保証できません。
- \* プリント生地がお手元に届いてからのプリント不良は難の部分の画像をお送りください。後日、弊社より確認のご連絡させていただきますのでプリント不良の生地はお手数ですがご返却ください。ご返却のご連絡をいただきましたら再プリント等の対応をさせていただきます。ご返却いただけない場合は保証できません。
- \* プリント後の色のイメージ違いによる返品、ご返金はお受けできません。
- \* プリント生地到着後3週間以内に検反を行ってください。これ以降の保証は対象外とさせていただきます。

**【データ不良】**

- \* 送りのつなぎ目にラインが入る、データの消し忘れ、ノイズ、サイズ、色、生地幅の設定が違う等お客様のデータミスによるトラブルにつきましては返金及び保証はできません。
- \* 弊社にてデータチェックはいたしますが、基本的にはご入稿いただきましたデータをそのままプリントいたしますのでご注意ください。
- \* プリントデータは基本統合したRGBでお願いします。指定規格外のデータによるプリント不良は保証できません。

**【プリント関係】**

- \* お持ち込み生地、またはP下ではない生地、弊社実績がない生地での「テストプリント」の不良は保証できません。（テストプリントではわからない難が量産時に生じる場合がございます）
- \* 「テストプリント」をされていないお持ち込み生地、またはP下ではない生地でのプリント不良は保証できません。
- \* プリント実績上、加工の難しい生地（薄い生地や天然素材、ウール等）は「テストプリント」で上手く加工が出来ましてもサンプル、量産時にはプリント不良等が見られる場合がございます。その場合は保証できません。
- \* 天然素材の生地ですら発生するネップやピリングなど繊維が生地表面に付く事による色抜けは、生地屋より天然素材の特性として良品扱いで弊社に納品されているため、保証出来かねる場合がございます。
- \* インクジェットプリンターの構造上、よく見るとプリントに僅かに横方向の縞が入る場合がございます。（バンディング）当社では最新型のマシンを使用しているため、バンディングはほぼ解消しておりますが、使用生地、色、デザインにより稀に発生する場合がございます。当社が規定した基準値以内のものについては返金、保証はできません。
- \* 生地ロットや反違い、作業の時期により、色ぶれがおこる可能性がございます。またこれら色ぶれによる返金、保証はできません。
- \* 後処理の関係上、プリント生地は20m～25mで切らせていただきます。
- \* 伸縮性のある生地（天竺、ニット、ストレッチ等）へのプリント加工はご依頼のプリントサイズにならない場合がございます。
- \* 生地に毛羽があるもの（ウラケ・麻等）はプリンターのインク噴射部分に毛が付着し、そこからインクが垂れてしまう場合がございます。弊社でも慎重にプリントいたしますがこの現象は現在のプリンターでは解消することが難しいため毛羽のある生地でのインク垂れの難は保証出来ない場合がございます。
- \* 再生繊維（レーヨン・リヨセル・テンセル等）は生地の特性上、毛の向きによりスレ、ムラが発生しやすいため生地によるこのような症状が出た場合は保証出来かねる場合がございます。
- \* 薄い生地などは染料が生地の裏に回ってしまう恐れがございます。事前にご相談ください。
- \* 黄色は濃い色との境が滲みます。こちらは加工上防ぐことが難しいため保証の対象外となります。

**【検反時】**

- \* 発送前の検反時にプリント不良が出た場合は1か所20cmで数量、プリント料金を引きさせていただきます。（S引き）

**【その他】**

- \* ご依頼完了メールをお受けされてからのご注文キャンセル、返品はできません。
- \* プリント不良発生時の生地保証は基本的には生地原価にて保証いたしますが、保証上限は最大で800円/mとさせていただきます。
- \* 弊社プリント不良以外の製品修正はお客様ご負担になります。